CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ALIADO DA CONTROLADORIA PÚBLICA

Autor(res)

Luciana Girao De Vilhena
Francisco Ximenes Da Silva Junior
Francisco Weverton Oliveira De Azevedo

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UVA - UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ

Introdução

Dado o fato de que toda empresa possui um conjunto de pessoas que compõem o capital intelectual da empresa, que trabalham com o objetivo comum de beneficiar a organização a qual estão inseridas. Nesse contexto, é de suma relevância a compreensão acerca do clima organizacional da empresa. Sobre isso, Teixeira et al. (2021) mencionam que as pesquisas acerca da temática são mais comuns na área privada, mas que a área pública passa por um momento oportuno para estas pesquisas, fomentando o processo de mudança e inovação no setor. Não obstante, os autores reiteram que o clima organizacional tem a capacidade de influenciar o comportamento dos sujeitos inseridos na organização (TEIXEIRA, 2021). Dado essa premissa, é importante considerar o estudo e trabalho desta ferramenta no controle interno, pois o clima organizacional influencia diretamente nos resultados de uma gestão.

Objetivo

Compreender a importância do clima organizacional como ferramenta de gestão de pessoas para uma controladoria do setor público.

Material e Métodos

Para a realização da pesquisa, foi realizada uma revisão bibliográfica na base de dados do Google Acadêmico. Para Lakatos e Marconi (2004) a revisão bibliográfica abrange toda a bibliografia tornada pública, como revistas, jornais, livros, monografias, cuja finalidade é expor o pesquisador com materiais já elaborados. Para que os resultados fossem mais precisos, foram buscadas as palavras-chave: clima organizacional, controladoria pública. Para refinar os resultados obtidos, foram utilizados apenas artigos publicados entre os anos de 2019 e 2023, no idioma português, ordenados por relevância. Foram analisados os dez artigos mais relevantes apresentados pelo Google Acadêmico, e o método exclusão adotado foi a leitura do título e dos resumos. Dessa forma, foram eliminados 7 artigos por não trabalharem a temática de forma relevante, restando três artigos para a construção do trabalho.

Resultados e Discussão

Levando em consideração que a controladoria é um importante departamento em uma gestão pública, convém

reiterar que o trabalho do clima organizacional é fundamental para que haja assertividade nas relações entre os envolvidos. Ribeiro (2022) explana que um clima organizacional ruim pode impactar negativamente no desempenho do colaborador, decorrente da desmotivação e frustração, bem como defende o estudo acerca das relações no trabalho deve avaliado constantemente, pois por meio desta análise o gestor (nesse caso, o controller) poderá identificar variáveis que afetam o clima organizacional da empresa. Não obstante, Cunha (2021) explicita que o controle interno (fomentado pela gestão do clima organizacional) pode ser implantado em qualquer empresa. Nesse contexto, convém reiterar que o estudo do clima organizacional integra as boas práticas em gestão, se tornando uma grande aliada da gestão, principalmente quanto as atribuições da área do controle interno.

Conclusão

Conforme exposto, o clima organizacional se torna um pilar relevante para o controle de uma gestão justamente por estar inserido no âmbito interno da organização. Não obstante, compreende-se a relevância do entendimento acerca do clima organizacional, tendo em vista seu poder e influência no desempenho da organização. Dessa forma, depreende-se que uma organização com um bom clima organizacional, baseada nas boas práticas de gestão, é capaz de se manter firme no mercado.

Referências

GIL, A. C. Metodologia científica. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

CUNHA, I. C. O papel da controladoria no processo de gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares-Ebserh. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. 2021.

RIBEIRO, G. S. CLIMA ORGANIZACIONAL NO SETOR PÚBLICO: O Caso do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região. Trabalho de Conclusão de Curso (bacharel em administração). Centro de Ciências Sociais, Universidade Federal do maranhão. 2022.

SILVA, R. R.; SANTOS, R. C.; LIMA, A. O.; OLIVEIRA, L. G. L. Análise de Clima Organizacional em Equipes de Trabalho na Gestão Pública do Governo de Minas Gerais. Journal of Law and Sustainable Development, v. 9, n. 1, p. e633-e633, 2021.