LETRAMENTO DIGITAL: OS DESAFIOS ENFRENTADOS PELOS ALUNOS NO ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA

Autor(res)

Ana Roseli Silva Ribeiro
Thainá Arruda Cavalcante
Viviane Monteiro Ferreira
Luiza Ferreira Souza
Vitor Santos Da Costa Domingos
Solange Paixão Da Motta Amorim

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

O letramento digital no ensino superior a distância tem como propósito capacitar estudantes para utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) como meio de estudo. A falta de alfabetização digital ao longo dos anos no ensino básico é a precursora dos desafios enfrentados hoje pelos discentes no ensino EAD (GUBERT; MUELLER, 2021). É importante destacar que o letramento digital vai muito além do uso das mídias sociais e do conhecimento de programas computacionais (SUGUIMOTO et al., 2017), o mesmo visa promover a independência aos alunos que optam pelo EAD, pois ainda que a geração atual seja nativa digital e familiarizada com as TICs (SUGUIMOTO et al., 2017), pessoas de todas as idades podem enfrentar dificuldades devido à falta de familiaridade com o letramento digital. Portanto, é fundamental que os alunos sejam introduzidos a essa forma de estudo desde jovens para evitar prejuízos de aprendizado quando ingressarem no ensino superior a distância (GUBERT; MUELLER, 2021).

Objetivo

Este estudo teve como objetivo identificar os desafios enfrentados pelos estudantes do ensino superior à distância e a importância do letramento digital como habilidade para a melhoria do aprendizado acadêmico.

Material e Métodos

Este estudo adotou uma abordagem qualitativa de caráter bibliográfico, realizado por meio do Google Acadêmico. Foram utilizados descritores referentes ao tema, como "letramento digital", "ensino superior", "ensino a distância", "desafios" e "alunos do ensino EAD", no período de 2017 a 2022. Os artigos foram selecionados por meio de filtragem para eliminação daqueles que não contribuíram para o tema proposto, sendo que de oito lidos, foram selecionados apenas dois que estão diretamente relacionados ao objetivo deste estudo. Assim, esta pesquisa busca fornecer uma visão mais clara dos desafios enfrentados pelos alunos do ensino superior em relação ao letramento digital no contexto do ensino a distância, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias e práticas

pedagógicas mais eficazes neste ambiente de aprendizagem.

Resultados e Discussão

De acordo com a pesquisa de Gubert e Mueller (2021), os alunos enfrentam dificuldades ao fazer a transição do ensino presencial para o ensino a distância, especialmente aqueles que ingressam no ensino superior logo após o ensino médio. Esses desafios incluem falta de familiaridade com técnicas de estudo e acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA), medo de lidar com ferramentas desconhecidas na modalidade EAD e insegurança ao se adaptarem a esse modelo de ensino. Os autores destacam ainda, a falta de conhecimento e recursos tecnológicos adequados que podem levar a uma maior taxa de evasão dos alunos. Segundo os estudos de Suguimoto et al. (2017), a cultura digital está relacionada ao letramento digital, pois habilidades básicas no uso de ferramentas digitais, internet e computadores ampliam os processos de ensino e aprendizagem dos discentes, permitindo a busca por informação e conhecimento.

Conclusão

Com a expansão do ensino superior à distância e o elevado uso das tecnologias como forma de ensino, conclui-se que é necessária uma aproximação dos discentes com as TICs, pois as instituições são responsáveis por atuar no desenvolvimento constante de seus alunos. Destarte, cabe às instituições do ensino superior à distância incluir os alunos de modo mais didático no AVA para que venham a ter mais autonomia em seu processo de aprendizagem e gerar conteúdos que façam diferença em suas vidas.

Referências

GUBERT, Antônio Luiz; MUELLER, Fernanda. Letramento Digital: desafios nos cursos de Educação a Distância-EAD. Revista Multitexto, v. 8, n. 1, p. 30-37, 2020. Disponível em: https://www.ead.unimontes.br/multitexto/index.php/rmcead/article/view/428. Acesso em: 16 de maio 2023.

SUGUIMOTO, Hélio Hiroshi; ROLIM Anderson Teixeira; MAZZAFERA Bernadete Lema; MOURA Flavio Aparecido Antonio Franco. Avaliação do letramento digital de alunos ingressantes do ensino superior: uma abordagem exploratória do conhecimento computacional, comunicacional e informacional. Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos, v. 98 n. 250, 2017. Disponível em: http://rbep.inep.gov.br/ojs3/index.php/rbep/article/view/3344/3079. Acesso em: 16 de maio 2023.