

## INCLUSÃO DO USO DE PLATAFORMAS DE WEBCONFERÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**Autor(es)**

Alex Da Silva Oliveira  
Luiza Fernandes Dutra De Araujo  
Maria Eduarda Borges Queiroz  
Jamily Da Silva Lima  
Andreia Gonçalves Fagan  
Izaque Pedro Da Silva  
Luiz Fernando Silva Monteiro

**Categoria do Trabalho**

Iniciação Científica

**Instituição**

FACULDADE PITÁGORAS

**Introdução**

Durante a pandemia, as instituições de ensino superior adaptaram os seus planejamentos e ferramentas pedagógicas para o ensino remoto, tornando fundamental distinguir o ensino a distância (EAD) do ensino remoto. O EAD envolve um currículo pré-elaborado, materiais didáticos específicos, mediação do ensino por meio de mídias digitais e o uso de uma plataforma digital. Já o ensino remoto é caracterizado por encontros virtuais entre professores e alunos, intermediados por plataformas de webconferência (SILVA et al., 2021).

Entretanto, muitas instituições de EAD ainda se limitam a uma abordagem que se baseia unicamente na transmissão de informações, o que resulta na falta de interações nos processos virtuais de aprendizagem. Para assegurar a qualidade do ensino oferecido no EAD, é essencial considerar a gestão dos processos comunicativos nesse modelo, pois a promoção de interações entre os participantes estimula o engajamento e a construção efetiva do conhecimento (HABOWSKI et al., 2020).

**Objetivo**

O objetivo deste resumo expandido é discutir os impactos da inclusão de aulas remotas síncronas por meio de plataformas de videoconferência na metodologia do EAD, visando garantir a qualidade dos cursos ofertados nessa modalidade e contribuir para uma melhor formação profissional dos estudantes.

**Material e Métodos**

No âmbito da inovação da metodologia de ensino a distância (EAD), conduziu-se uma revisão bibliográfica abrangendo artigos científicos qualitativos e quantitativos pertinentes ao tema. Utilizou-se o banco de dados do Google Acadêmico para a busca, empregando palavras-chave como "ead" e "ensino superior", "evasão na ead" e "metodologia", além de "plataforma face to face no ensino", no período de 2018 a 2023 na língua portuguesa. TCCs, dissertações e teses que foram exclusas, e selecionaram-se os três artigos mais relevantes para as

questões abordadas neste estudo.

### Resultados e Discussão

O EAD no Brasil enfrenta a carência de encontros significativos nos processos educacionais, uma vez que a falta de interatividade nesse modelo de ensino privilegia o estudo programado das bases tradicionais em detrimento ao diálogo e à inclusão social das diferenças (HABOWSKI et al., 2020). Portanto, é crucial considerar a inclusão de encontros característicos do ensino remoto no EAD.

Os referenciais de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC) para o EAD enfatizam a importância da interatividade entre professores e alunos. Concordando com isso, Fialho et al. (2019) afirmam que o desenvolvimento intelectual e emocional do ser humano ocorre por meio do diálogo ativo e da reflexão crítica.

Abordagens educacionais que estimulem a interação tutor-aluno são fundamentais pois articulam conteúdos teóricos com o contexto prático, tornando o aprendizado significativo para o aluno e promovendo, assim, o protagonismo do mesmo (FIALHO et al., 2019).

### Conclusão

A educação a distância atualmente apresenta muitas dificuldades. Dessa forma, pode-se concluir que a inclusão das plataformas de webconferência se apresenta benéfica para a metodologia do ensino a distância por proporcionar a aproximação entre professores-alunos e os estudantes entre si. Entretanto, para usufruir desses benefícios é necessária a criação de uma metodologia de ensino própria para essas plataformas e a realização de capacitação dos docentes e discentes para o uso das ferramentas.

### Referências

- SILVA, Marina Hostenreiter et al. Do ensino presencial ao remoto: experiências dos docentes do bacharelado em Turismo durante a pandemia da Covid-19. *Revista de Turismo Contemporâneo*, Natal, v. 9, n. 2, p. 172–194, 2021.
- FIALHO, Sérgio Hage et al. Desafios da regulação da EAD no ensino superior no Brasil: estrutura, diálogo e autonomia institucional. *Revista Gestão e Planejamento*, Salvador, v. 20, n., p. 110-125, jan./dez., 2019
- HABOWSKI, Adilson Cristiano et al. Evasão na EAD: perspectivas de prevenção. *Perspectiva Revista do Centro de Ciências da Educação*, Florianópolis, v. 38, n. 3, p. 1-20, jul./set., 2020.