Formação profissional dos tutores no ensino EAD: Competências necessárias

Autor(res)

Fernanda Pollo Paniz
Márcio Carneiro Da Silva
Antonio Carlos De Oliveira Cruz Júnior
Elisângela Bittencourt Souza
Thamara Luiza Caetano Lopes
Fabiano Lopes
Eduarda De Oliveira Soares

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA

Introdução

O ensino EAD no Brasil está em constante crescimento, desempenhando um papel fundamental na democratização do ensino superior. Com esse avanço, surge a importante questão: quais habilidades e competências são necessárias para que os tutores desempenhem suas funções de forma eficaz?
Entre as competências requeridas estão habilidades de comunicação, liderança e outras habilidades relevantes, detalhadas no decorrer. Além disso, é crucial que os tutores estejam comprometidos com a formação dos alunos, sejam ágeis no atendimento, forneçam feedback constante, conheçam a estrutura pedagógica e administrativa do curso e possuam uma formação acadêmica sólida, incluindo cursos específicos em Educação à Distância (OLIVEIRA, 2013).
Investir em capacitação com foco nessas competências é essencial para garantir um suporte excepcional aos alunos, proporcionar uma educação de alto impacto e tutores EAD capacitados para os desafios diários.

Objetivo

Identificar as principais habilidades na formação profissional dos tutores do ensino na modalidade EAD.

Material e Métodos

Para este estudo foi feita busca bibliográfica na plataforma Google Acadêmico, inserindo as palavras-chave relacionadas à formação de professores a distância. O período ficou restrito aos anos de 2015 a 2023, de modo que a visão fosse ampla e atualizada sobre o tema em questão. A plataforma retornou com 15.700 resultados ao utilizar o seguinte termo: formação profissional de tutores na educação a distância. Após novas buscas, 9.140 trabalhos publicados foram encontrados com as palavras chaves: formação profissional; tutores em educação a distância; competências necessárias para a tutoria. Foram selecionados 4 artigos, e 3 foram utilizados.
As citações encontradas foram selecionadas com base em sua relevância. As informações foram organizadas em categorias temáticas, para uma compreensão abrangente das competências exigidas aos tutores do EAD.

Resultados e Discussão

A multidisciplinaridade relatada por CASARIM (2015) é um fator importante na formação do tutor EAD, onde afirma ser fundamental que este tenha competências gerenciais, tecnológicas, pedagógicas e embasamento teórico.
No artigo de MATTAR e colaboradores (2020) as competências do tutor são classificadas em técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes). De maneira macro, o tutor deve ter habilidades no âmbito administrativo, pedagógico, social e tecnológico. Dentre as várias citações destes autores, é quase unânime a definição em todas elas dessas quatro áreas relatadas como as imprescindíveis para o tutor a distância.
As habilidades identificadas por OLIVEIRA (2013) incluem comunicação, liderança, dinamismo, iniciativa, entusiasmo, criatividade, motivação, competência interpessoal e trabalho em equipe.
Ademais, o tutor é cobrado em sua maior parte pelas habilidades teóricas em detrimento das habilidades práticas.

Conclusão

A ampliação dos estudos acerca do ensino EAD e de suas particularidades devem ser contínuas. Da mesma forma, a tutoria é uma atividade ainda em discussão, pois sua capacitação abrange esforços das instituições em formação continuada e fornecimento de materiais, bem como titulação acadêmica, habilidades didáticas e pedagógicas e trato com os alunos. Foi possível identificar e analisar as aptidões e conhecimentos que os tutores devem possuir para desempenhar efetivamente seu papel no ensino EAD.

Referências

MATTAR, J., RODRIGUES, L. M. M., CZESZAK, W., & GRACIANI, J. Competências e funções dos tutores online em educação a distância. Educação Em Revista, Belo Horizonte, v.36, p. 1-23, 2020. Disponível em: https://doi.org/10.1590/0102-4698217439
CASARIN, EDUARDO. As competências básicas do tutor na educação a distância. Educação a distância. Educação a Distância, Batatais, v.5, n.1, p. 95-106, 2015. Disponível em: https://web-api-claretiano-edu-br.s3.amazonaws.com/cms/biblioteca/revistas/edicoes/6059fe23c0ce6055c496d14d/605b3f423a94ed8a25334f08.pdf
OLIVEIRA, ANA MARIA ARAÚJO PASSOS DE. O papel do tutor em cursos de educação a distância: competências e habilidades. Revista Multitexto, Montes Claros, 2013, v.2, n.1, p 23-29. Disponível em: https://www.ead.unimontes.br/multitexto/index.php/rmcead/article/view/118/61