

# O PAPEL DO TUTOR NO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES DE LETRAMENTO DIGITAL NA FORMAÇÃO DO ALUNO DE ENSINO SUPERIOR EAD

## Autor(res)

Arão Davi Oliveira  
Thiago Peixoto Gomes  
Ellen Nogueira Lima Marquez  
Clayson Batista De Melo  
Alexandre Pereira De Saza  
Vanesca Corbeta  
Ednilson Pedro

## Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

## Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

## Introdução

O papel do tutor no desenvolvimento de habilidades de letramento digital do aluno do ensino superior EAD torna-se importante na contemporaneidade. "O letramento digital considera a necessidade dos indivíduos dominarem um conjunto de informações e habilidades mentais para o desenvolvimento do mesmo" (XAVIER, 2007, p. 133). A escolha da temática justifica-se pela necessidade de entender as competências em tutoria (gerenciais, pedagógicas e sociais), como elas afetam o desenvolvimento dos saberes digitais dos alunos, favorecendo a compreensão dos recursos tecnológicos, o uso das ferramentas digitais e a maneira como se relacionam com as funções básicas do tutor. O letramento digital é uma competência essencial para a aprendizagem e para a inserção dos indivíduos na sociedade atual, a tutoria on-line pode ser uma estratégia eficaz para promovê-lo. Por isso, questiona-se a importância do tutor no desenvolvimento do letramento digital do aluno de ensino superior EAD.

## Objetivo

Identificar como as práticas de tutoria on-line favorecem o desenvolvimento das habilidades de letramento digital do aluno do Ensino Superior na modalidade de Educação a Distância (EAD).

## Material e Métodos

Essa é uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, realizada na plataforma Google Acadêmico, no mês de maio de 2023, na qual limita-se a artigos de revisão em língua portuguesa, com recorte temporal de 2020 a 2023. Para a seleção dos artigos foram utilizados os descritores: habilidades de letramento digital "AVA" "ensino superior" "EAD" "desempenho". Assim, foram encontrados 8 resultados. Excluindo livros, e-books, citações, dissertações de mestrado e teses de doutorado, chega-se a 5 artigos científicos, os quais foram lidos seus títulos e

resumos, elegendo apenas artigos que abordam o Ensino Superior à Distância, apenas 3 se mostraram congruentes com o tema proposto.

### Resultados e Discussão

As funções pedagógicas do tutor englobam desenvolver a capacidade crítica dos alunos, incentivar a busca por conhecimento, proporcionar a compreensão dos conteúdos, estimular a interação e a aprendizagem coletiva (MATTAR, et al., 2020). O avanço tecnológico permitiu que o usuário criasse e organizasse seus próprios dizeres e saberes, desenhando e formatando o modo como se relaciona com o mundo e adquirindo novos conhecimentos (MOURA, 2023). A interação aluno-professor, onde se tem o tutor como mediador da ação pedagógica, gera um debate sobre os aspectos relativos às condições de trabalho, métodos de ensino-aprendizagem e metodologias no processo de avaliação, essa discussão, realça as limitações da aprendizagem universitária (OLIVEIRA; RICCI-CAGNACCI, 2022). Com base em Xavier (2007) percebe-se, nesse processo, o protagonismo do tutor no estímulo ao letramento digital, destacando a importância desse aprendizado para uma formação crítica e atualizada do acadêmico.

### Conclusão

Com base nos resultados pode-se afirmar que o tutor incentiva a ação do aluno nas áreas gerenciais e pedagógicas, fomentando a construção do conhecimento e desenvolvimento do letramento digital. Os dados coletados revelam uma lacuna em relação à discussão sobre o papel do tutor on-line como docente, cuja função consiste em auxiliar os alunos na interpretação de materiais visuais e multimídia, além de incentivar o letramento digital, podendo impactar o desempenho acadêmico do aluno.

### Referências

MATTAR, J. et al. Competências e funções dos tutores on-line em educação à distância. *Educ. rev.*, Belo Horizonte, v. 36, e217439, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-4698217439>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

MOURA, K. Narrativas digitais na formação de professores: revisão de literatura. *EduTec - Revista de Estudos e Pesquisas sobre Ensino Tecnológico*, Manaus, v. 9, p. e202923, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.31417/educitec.v9.2029>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

OLIVEIRA, J. L. S.; RICCI-CAGNACCI, R. Ensino a distância no contexto universitário brasileiro: uma revisão de escopo baseada em indicadores de barreiras e oportunidades. *EaD em Foco*, São Paulo, v. 12, n. 2, p. e1794, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.18264/eadf.v12i2.1794>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

XAVIER, A. Letramento digital e ensino. In: SANTOS, C. (org.); MENDONÇA, M. (org.). *Alfabetização e letramento: conceitos e relações*. Belo Horizonte: Autêntica, 2007. p. 133-148.