

O PAPEL DO TUTOR NO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES DE LETRAMENTO DIGITAL NA FORMAÇÃO DO ALUNO DE ENSINO SUPERIOR EAD

Autor(res)

Arão Davi Oliveira
Thiago Peixoto Gomes
Ellen Nogueira Lima Marquez
Ednilson Pedro
Alexandre Pereira De Saza
Vanesca Corbeta
Clayson Batista De Melo

Categoria do Trabalho

2

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

O papel do tutor no desenvolvimento de habilidades de letramento digital do aluno do ensino superior EAD torna-se importante na contemporaneidade. "O letramento digital considera a necessidade dos indivíduos dominarem um conjunto de informações e habilidades mentais para o desenvolvimento do mesmo" (XAVIER, 2007, p. 133). A escolha da temática justifica-se pela necessidade de entender as competências em tutoria (gerenciais, pedagógicas e sociais), como elas afetam o desenvolvimento dos saberes digitais dos alunos, favorecendo a compreensão dos recursos tecnológicos, o uso das ferramentas digitais e a maneira como se relacionam com as funções básicas do tutor. O letramento digital é uma competência essencial para a aprendizagem e para a inserção dos indivíduos na sociedade atual, a tutoria on-line pode ser uma estratégia eficaz para promovê-lo. Por isso, questiona-se a importância do tutor no desenvolvimento do letramento digital do aluno de ensino superior EAD.

Objetivo

Identificar como as práticas de tutoria on-line favorecem o desenvolvimento das habilidades de letramento digital do aluno do Ensino Superior na modalidade de Educação a Distância (EAD).

Material e Métodos

Essa é uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, realizada na plataforma Google Acadêmico, no mês de maio de 2023, na qual limita-se a artigos de revisão em língua portuguesa, com recorte temporal de 2020 a 2023. Para a seleção dos artigos foram utilizados os descritores: habilidades de letramento digital "AVA" "ensino superior" "EAD" "desempenho". Assim, foram encontrados 8 resultados. Excluindo livros, e-books, citações, dissertações de mestrado e teses de doutorado, chega-se a 5 artigos científicos, os quais foram lidos seus títulos e

resumos, elegendo apenas artigos que abordam o Ensino Superior à Distância, apenas 3 se mostraram congruentes com o tema proposto.

Resultados e Discussão

As funções pedagógicas do tutor englobam desenvolver a capacidade crítica dos alunos, incentivar a busca por conhecimento, proporcionar a compreensão dos conteúdos, estimular a interação e a aprendizagem coletiva (MATTAR, et al., 2020). O avanço tecnológico permitiu que o usuário criasse e organizasse seus próprios dizeres e saberes, desenhando e formatando o modo como se relaciona com o mundo e adquirindo novos conhecimentos (MOURA, 2023). A interação aluno-professor, onde se tem o tutor como mediador da ação pedagógica, gera um debate sobre os aspectos relativos às condições de trabalho, métodos de ensino-aprendizagem e metodologias no processo de avaliação, essa discussão, realça as limitações da aprendizagem universitária (OLIVEIRA; RICCI-CAGNACCI, 2022). Com base em Xavier (2007) percebe-se, nesse processo, o protagonismo do tutor no estímulo ao letramento digital, destacando a importância desse aprendizado para uma formação crítica e atualizada do acadêmico.

Conclusão

Com base nos resultados pode-se afirmar que o tutor incentiva a ação do aluno nas áreas gerenciais e pedagógicas, fomentando a construção do conhecimento e desenvolvimento do letramento digital. Os dados coletados revelam uma lacuna em relação à discussão sobre o papel do tutor on-line como docente, cuja função consiste em auxiliar os alunos na interpretação de materiais visuais e multimídia, além de incentivar o letramento digital, podendo impactar o desempenho acadêmico do aluno.

Referências

MATTAR, J. et al. Competências e funções dos tutores on-line em educação à distância. *Educ. rev.*, Belo Horizonte, v. 36, e217439, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-4698217439>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

MOURA, K. Narrativas digitais na formação de professores: revisão de literatura. *EduTec - Revista de Estudos e Pesquisas sobre Ensino Tecnológico*, Manaus, v. 9, p. e202923, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.31417/educitec.v9.2029>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

OLIVEIRA, J. L. S.; RICCI-CAGNACCI, R. Ensino a distância no contexto universitário brasileiro: uma revisão de escopo baseada em indicadores de barreiras e oportunidades. *EaD em Foco*, São Paulo, v. 12, n. 2, p. e1794, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.18264/eadf.v12i2.1794>. Acesso em: 10 de maio de 2023.

XAVIER, A. Letramento digital e ensino. In: SANTOS, C. (org.); MENDONÇA, M. (org.). *Alfabetização e letramento: conceitos e relações*. Belo Horizonte: Autêntica, 2007. p. 133-148.