# USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA FORMAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NO ENSINO À DISTÂNCIA

**Autor(res)**

Arão Davi Oliveira
Évana Thaíza Do Nascimento Silva
Catiane De Jesus Santos Souza
Lilian Marques Damas
José Alex Gomes Dos Santos
Luciana Nogueira Da Silva Conceição

**Categoria do Trabalho**

Iniciação Científica

**Instituição**

FACULDADE ANHANGUERA

**Introdução**

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) são ferramentas usadas em diversas áreas da educação, incluindo na formação profissional do assistente social, na modalidade de ensino a distância (EaD). De acordo com Lobo e Maia (2015), o uso das TICs traz mudanças no âmbito acadêmico, pois a aprendizagem pode ser melhorada ou facilitada por meio de métodos pedagógicos que fazem uso dessas tecnologias.
Essa pesquisa justifica-se por contribuir para a divulgação científica da flexibilidade e dinamicidade do ensino a distância na utilização de redes colaborativas de aprendizagem, contribuindo para a capacitação de um profissional crítico e atualizado capaz de atuar nas diferentes áreas de intervenção social, com uma visão ampla e inovadora. Assim, o presente trabalho busca responder qual a contribuição das TICs no processo de formação profissional do assistente social no ensino superior na modalidade EaD.

**Objetivo**

Identificar possibilidades de aprendizagem com o uso das TICs como ferramenta facilitadora no processo de formação do Assistente Social em nível de graduação na modalidade de educação a distância.

**Material e Métodos**

Para a elaboração deste resumo foi desenvolvida uma pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, através de um levantamento dos trabalhos disponíveis na base de dados do Google Acadêmico com os seguintes descritores: "serviço social", "formação", "tecnologia da comunicação", "TICs", "desafio" e "ensino-aprendizagem" com o recorte temporal de 2022 a 2023, no qual resultou em 5 trabalhos. Posteriormente realizou-se uma nova busca com os descritores "tecnologia da informação", "comunicação", "formação do assistente social" e "ensino a distância" com recorte temporal de 2019 a 2023, resultando em 8 trabalhos. Assim, 13 trabalhos foram analisados e após exclusão das dissertações, teses e TCC, restaram 4 artigos científicos dos quais apenas 2 se aproximaram da temática e objetivo desta pesquisa.

## Resultados e Discussão

Ao refletir sobre o uso das TICs Schuartz (2020, p. 2) confirma “que o conhecimento sobre tais recursos e o reconhecimento da sua importância para o Serviço Social devem se dar no processo de formação do profissional, na graduação.” Nesse sentido, pode-se inferir que o uso das TICs oferece informações e principalmente estudos em diversas plataformas. Nascimento (2022), reitera que as TICs ganharam um grau de relevância na formação em Serviço Social através de palestras e cursos de formação. O uso dessa tecnologia varia podendo limitar-se a recursos didáticos como o google drive ou classroom, como também pode-se abrir oportunidades para análises de vídeos ou na visitação de obras de arte virtualmente (NASCIMENTO, 2022).

Em consonância com Lobo e Maia (2015), a utilização das TICs na prática pedagógica proporciona o aperfeiçoamento do modelo de ensino tradicional, auxiliando na aprendizagem dos alunos tornando as aulas mais atrativas, além de trazer mais autonomia nos estudos.

## Conclusão

Com base nos dados pesquisados e apresentados neste trabalho pode-se afirmar que a utilização de TICs potencializa as competências e habilidades necessárias para os futuros profissionais de Serviço Social, auxiliando desde seu processo de formação, até a atuação técnica. Sendo assim, o uso de TICs na formação dos aos assistentes possibilita desenvolvimento de conhecimentos nas áreas de planejamento, implementação, coordenação e avaliação de projetos sociais.

## Referências

LOBO, A. S. M.; MAIA, L. C. G. O uso das TICs como ferramenta de ensino-aprendizagem no Ensino Superior. Caderno de Geografia, v. 25, n. 44, p. 16-26, 2015. Disponível em: https://www.luizmaia.com.br/docs/cad_geografia_tecnologia_ensino.pdf. Acesso em 1 de jun. de 2023.

NASCIMENTO, S. O desafio do uso das TICs no processo ensino-aprendizado: uma reflexão preliminar na formação em serviço social. Revista Serviço Social em Perspectiva, [S. l.], v. 6, n. Especial, p. 4–19, 2022. Disponível em: https://www.periodicos.unimontes.br/index.php/sesoperspectiva/article/view/5543. Acesso em: 13 de maio de 2023.

SCHUARTZ, A. S. Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) nas graduações de Serviço Social no Estado do Paraná. Emancipação, Ponta Grossa - PR, Brasil., v. 19, n. 2, p. 1 - 12, 2020. Disponível em: https://revistas.uepg.br/index.php/emancipacao/article/view/14269. Acesso em: 13 de maio de 2023.