OS DESAFIOS ENCARADOS PELOS DISCENTES E DOCENTES COM O USO DO LETRAMENTO DIGITAL NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA.

Autor(res)

Lyvia Izaura Gomes De Paula Freire
Janaina Ribeiro Da Silva
Cassia Fernanda Amin
Ildete Sara Dos Santos Silva
Cristina Aparecida De Oliveira Pereira

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

ANHANGUERA - EAD

Introdução

A definição de Letramento Digital (LD) apresenta variações na Literatura, e de forma geral é a capacidade plena de usufruir das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) de forma eficiente, para obter, avaliar, produzir, e disseminar informações digitais; possibilitando com que as práticas sociais sejam amplamente realizadas em ambientes virtuais. CILLI et. al, (2021)
Na Educação à Distância (EAD) LD se torna um necessário conjunto de competências digitais para aprimorar os processos de ensino-aprendizagem e para viabilizar novos meios de interação social entre discentes e docentes; desenvolvendo então, uma formação educacional por meio de recursos tecnológicos. (ZAGALLO et. al, 2019)
No entanto, existem desafios para estabelecer essa prática auxiliar no ensino EAD, tais como conhecer o nível de LD entre discentes e docentes nas instituições de Ensino Superior, prepará-los para o uso das TICs, e oferecer Inclusão Digital àqueles que estão excluídos, ou com conhecimento parcial.

Objetivo

O presente trabalho tem como objetivo pontuar os desafios de estabelecer o Letramento Digital como uma prática auxiliar nos processos educacionais à distância, a partir do ponto de vista dos discentes e docentes no Ensino Superior.

Material e Métodos

A pesquisa foi realizada por meio de procedimentos metodológicos que contemplam a Revisão Bibliográfica, de cunho descritivo e exploratório, e com uma abordagem referente à Pesquisa Qualitativa. Em sequência, houve uma busca no banco de dados do Google Acadêmico por artigos científicos relacionados ao tema, com base em critérios de inclusão a um recorte temporal de nove anos para validar o nível atual dos estudos encontrados, (de 2012 a 2021), e sendo eles redigidos na língua portuguesa. Utilizando-se dos seguintes descritores: Alfabetismo Digital, Tecnologias da Informação e Comunicação, Ensino Superior, e Relação discente-docente no Mundo Digital, a busca resultou-se em quinze periódicos, onde doze estudos foram selecionados. Após o refino finalizado,

foram analisados quatro artigos científicos de forma detalhada.

Resultados e Discussão

No Ensino Superior à distância, muitos estudantes encontram dificuldades ao se adaptar em ambientes virtuais, devido a um grande déficit no uso das TICs nas práticas educacionais. GUBERT et. al, (2020) Consequentemente, cria-se uma falta de garantia no acesso igualitário às Tecnologias Digitais, sendo ele importante para promover a Inclusão Social como uma oportunidade educacional. (NERY et. al, 2018)

Ainda de acordo com ZAGALLO et. al, (2019) são poucas as Instituições de Ensino Superior que conhecem o nível de letramento no corpo discente-docente, o que dificulta os processos de ensino-aprendizagem. Logo, é necessário encontrar formas de realizar pesquisas diagnósticas sobre o LD, para então, buscar meios de preparar o docente para as práticas acadêmicas, e incluir, digitalmente, os alunos que ficaram defasados, a fim de melhorar a proficiência dos que possuem conhecimento parcial.

Conclusão

Torna-se evidente nesse estudo que a falta de acesso à informação compromete a qualidade dos processos educacionais à distância. Tendo em vista que há descaso por parte das instituições de Ensino Superior quanto a escassez de investimento em infraestruturas tecnológicas para o manuseio das TICs, como pela falta de promoção do LD na formação acadêmica. Logo, é importante que as instituições enfrentem os desafios identificados na pesquisa, a fim de melhorar o ensino EAD.

Referências

CILLI, L. B.; DOMICIANO, L. C. Letramento Digital: Competências digitais necessárias e ferramentas de diagnóstico aplicadas à formação docente. Revista CBTecLE, [S. l.], v. 5, n. 1, p. 041–058, 2021. Disponível em: https://encr.pw/zcvvabh. Acesso em: 3 jun. 2023.

GUBERT, A. L.; MUELLER, F. Letramento Digital: Desafios nos cursos de Educação a Distância - EAD. Revista Multitexto, [S.I.] v. 8, n. 1, 2020. Disponível em https://encr.pw/ldmjghn. Acesso em: 18 de mai. 2023.

NERY, S. C.; COSTA, S. R.; SOUZA, M. S. Letramento Digital: Os desafios da relação discente-docente. Revista Relações Sociais, [S. l.], v. 1, n. 3, p. 0397–0406, 2018. Disponível em: https://encr.pw/qocmsno. Acesso em: 18 mai. 2023.

ZAGALLO, R. C.; LIMA, M. C.; TORINI, D. M. Educação, mídia e internet: Desafios e possibilidades a partir do conceito de Letramento Digital. Revista Brasileira de Psicodrama, [S. l.], v. 27, n. 1, p. 106–116, 2019. Disponível em: https://encr.pw/kdmdksl. Acesso em: 18 mai. 2023.