

## **GARANTINDO A QUALIDADE DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL NO ENSINO A DISTÂNCIA: RECURSOS E DESAFIOS.**

### **Autor(res)**

Aline Vidal Lacerda Gontijo  
Erika Gonçalves Da Silva  
Sabrina Santos De Medeiros  
Deymis Luis Da Silva  
Bethania Wesley Pereira Ivo Barbosa  
Heidi Silva Araujo

### **Categoria do Trabalho**

Iniciação Científica

### **Instituição**

ANHANGUERA - EAD

### **Introdução**

BATISTA et al, 2019 divulga que a modalidade de Ensino à Distância (EAD) cresceu rapidamente antes mesmo do avanço das tecnologias da informação e comunicação (TICs), e apesar de ampliar a democratização do acesso ao ensino superior, ainda gera questionamentos quanto à sua legitimidade e qualidade. Essa desconfiança pode estar relacionada quando não há o aproveitamento do potencial pedagógico das tecnologias digitais nas aulas EAD. PENTEADO, et al, 2021 expõe dificuldades encontradas na formação dos estudantes através de aulas à distância, relacionadas à má adaptação do conteúdo para o ensino remoto, à falta de interação entre os participantes, aluno e professor, e que afetaram negativamente o processo de aprendizagem. Este resumo busca então abordar recursos que possam garantir a qualidade da formação e valorização de novos profissionais pela modalidade de EAD, Segundo KENSKI, et al, 2019, as Universidades têm papel essencial nesse processo.

### **Objetivo**

O objetivo do presente estudo é fornecer respostas para a seguinte questão: “ Como garantir a qualidade da formação profissional do aluno ead?”

### **Material e Métodos**

Este trabalho é um artigo de revisão narrativa, por meio de artigos científicos publicados no Google Acadêmico. O tempo da pesquisa exercida ocorreu entre o período de abril a maio de 2023 e a revisão contou com seis artigos científicos publicados no intervalo de tempo de 2013 a 2022. As interpretações das informações contidas nessas pesquisas estão submetidas à subjetividade dos autores. As palavras

chaves usadas para a busca foram: "graduação", "graduação ead", "qualidade", "estratégias", "gestão", "inovação", "recursos", "ensino ead", "formação profissional", "formação", "educação a distância", "ead", "modalidade de ensino", "sistema de ensino", "ferramentas", "ferramentas digitais", "desafios", "dificuldades", "professores", "educação básica". O termo "ensino médio" foi excluído nas buscas.

### Resultados e Discussão

BATISTA et al, 2019 mostra que a evolução da tecnologia e a rápida disseminação das informações abriram novas oportunidades contínua e formativa da educação. Softwares educativos, Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), entre outros, facilitam o EAD, mas é preciso que aulas em AVA utilizem ferramentas diversas como vídeos aulas, ilustrações e muita interatividade para garantir o desenvolvimento das aptidões necessárias para um aprendizado relevante, segundo KENSKI, et al, 2019, fruto de um maior envolvimento e interesse por parte dos professores e alunos. PENTEADO, et al, 2021 constata que para isso é preciso que as Instituições de Ensino Superior (IES) assegurem docentes capacitados para a produção de aulas EAD e uso das TICs. Para ARAÚJO et al 2013 isso faz parte do processo de inovação didático-pedagógico necessária das IES, bem como o suporte adequado aos estudantes às informações e acesso dos cursos, agregando valor aos serviços educacionais e a qualidade do ensino ofertado.

### Conclusão

Logo, através de uma gestão de inovação eficaz e eficiente as Instituições de Ensino Superior podem assegurar a qualidade da formação profissional por meio do EAD, planejando a estrutura de cursos dinâmicos e interativos, investindo na capacitação de seus docentes e ofertando um bom suporte aos estudantes, com acesso fácil a recursos e informações, atendendo assim às demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento e valorização pessoal e profissional dos estudantes.

### Referências

- ARAÚJO, Elenise Maria de; OLIVEIRA NETO, José Dutra de; CAZARINI, Edson Waldir; OLIVEIRA, Selma Regina Martins. A gestão da inovação na educação a distância. *Gest. Prod.*, São Carlos, v. 20, n. 3, pág. 639-651, 2013.
- BATISTA, Manoel Vanderson Vieira; PINHEIRO, Carlos Davidson. Contribuições para desmistificação da Educação a Distância. *Revista de Pesquisa Interdisciplinar*, v. 4, e4004, 2019.
- KENSKI, Vani Moreira; MEDEIROS, Rosângela Araújo; ORDÉAS, Jean. Ensino superior em tempos mediados pelas tecnologias digitais. *Trabalho & Educação*, v. 28, nº 1, p. 141-152, janeiro-abril, 2019.
- PENTEADO, Regina Zanella; COSTA, Belarmino César Guimarães da. Trabalho docente com videoaulas em EaD: dificuldades de professores e desafios para a formação e a profissão docente. *Educação em Revista*, Belo Horizonte, v. 37, nº 236284, 2021.