Humanização da assistência na atenção primária a saúde

Autor(res)

Tatiane Ferreira Araújo
Ellen Tomaz Dias Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE IPATINGA

Resumo

O tema Humanização da assistência na atenção primária a saúde foi escolhido devido à convivência com pacientes durante estagio realizado em Unidade Básica de Saúde (UBS), em contato com os pacientes foi possível observar que a humanização é um fator considerável para se ter uma assistência de saúde qualificada e segura. Objetivo geral: Descrever como o atendimento humanizado reflete na qualidade de vida e no tratamento dos pacientes/usuários na atenção primária. A palavra humanização possui o significado de humanizar, que, por sua vez significa “tornar-humano”, ou seja, mostrar-se benévolo, caridoso, este ato possui o objetivo de reverter o quadro de mecanicismo, automatismo e tecnismo. A humanização dentro dos setores de saúde, se define pelo ato como os profissionais realizam suas ações com os pacientes/usuários e também com os colegas de trabalho e gestores. A assistência humanizada das ações de enfermagem na atenção primária a saúde, assegura aos pacientes de um atendimento mais qualificado, contemplando suas necessidades físicas, psicológicas, sociais e culturais, o bom atendimento prestado ao paciente evita o adoecimento e agravo de doenças pré-existente. O enfermeiro, por sua vez, precisa colocar em pauta nos seus atendimentos a humanização, uma vez que este profissional fica diretamente ligado aos pacientes. O acolhimento de forma humanizada vai além de um processo de trabalho. Conclusão: A humanização é um fator que permite que a assistência prestada a saúde dos indivíduos seja de forma eficaz, segura e qualificada, este fator é inserido através de um acolhimento seguro, de uma escuta ao paciente, de saber entender as necessidades do indivíduo e do coletivo, é implementar ações de promoção, prevenção e recuperação dos usuários voltadas para a resolutividade dos problemas de forma humanizada, ou seja, uma resolutividade qualificada, um atendimento de qualidade. Um dos desafios que dificultam a humanização do atendimento por parte dos profissionais enfermeiros é a carência de recursos financeiros por parte do poder público para melhorar a estrutura física e material dos serviços. Muitas práticas realizadas pelo enfermeiro são caracterizadas de forma humanizada, porém, as dificuldades no dia a dia por parte destes profissionais são recorrentes por motivo de falta de estrutura e condições de trabalho.