Iniciação Científica 2023
13 à 15 de junho de 2023
das 8 às 12h e das 19h as 22h
Anhanguera
São José - SP | Jardim Morumbi

# A IMPORTÂNCIA DA UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DA GESTÃO DA QUALIDADE NAS INDÚSTRIAS

**Autor(res)**

Rafael Felipe Guatura Da Silva
Jessica De Melo Reis

**Categoria do Trabalho**

TCC

**Instituição**

FACULDADE ANHANGUERA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

**Resumo**

A Gestão da Qualidade vem se expandindo dia após dia e tem sido um assunto muito abordado, afinal, os clientes estão cada vez mais exigentes e seletivos. Neste contexto, o estudo apresenta como objetivo estudar os impactos nas Indústrias sem a implementação da gestão da qualidade. O método empregado para o levantamento bibliográfico consistiu numa busca qualitativa e descritiva utilizando as ferramentas google acadêmico, livros didáticos da biblioteca virtual do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), artigos e dissertações selecionados publicados no período compreendido entre 1983 e 2022. Desta forma, os resultados demonstraram que a implementação da gestão da qualidade não deve ser vista como uma tarefa pontual, mas sim como um processo contínuo de melhoria, devendo estar sempre buscando novas formas de melhorar seus processos e produtos, e a gestão da qualidade é uma ferramenta essencial nesse sentido. Sendo assim, concluiu-se que, a gestão da qualidade se caracteriza como imprescindível para as indústrias que desejam se destacar no mercado e garantir a satisfação dos clientes. É um processo contínuo que envolve a adoção de normas e práticas específicas, além do comprometimento de toda a empresa com a busca pela qualidade.