O Impacto da satisfação no trabalho e o suporte organizacional sobre a síndrome de Burnout

Autor(res)

Administrador Kroton
Gabriele De Lima Dias

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Resumo

O impacto que a satisfação dos trabalhadores gera no ambiente de trabalho, e influencia no clima organizacional, está relacionado diretamente com condições físicas e emocionais em que esses estão inseridos, sendo a síndrome de burnout, um resultado de fatores que estão interligados a essa satisfação pessoal e coletiva. O objetivo deste artigo foi analisar a relação entre fatores de satisfação no trabalho (satisfação com as relações hierárquicas; satisfação com o ambiente físico do trabalho; satisfação com o trabalho e oportunidade de crescimento) e dimensões da Síndrome de Burnout (exaustão emocional, despersonalização e realização profissional). Utilizou-se a abordagem de pesquisa, realizando uma revisão da literatura, e confrontando ideias de autores sobre o assunto. Chegando à conclusão de que é importante os profissionais de psicologia entenderem sobre tal síndrome, visto que a mesma está aumentando os registros e relatos nos últimos anos. Os resultados apresentaram que o fator satisfação com o ambiente reduz a exaustão emocional; o aumento com a satisfação com o trabalho e oportunidade de crescimento reduz as dimensões exaustão emocional e despersonalização; e também aumenta a realização profissional.