



Compras pela Internet - Direito do Consumidor

Autor(res)

Irlaine Cutrim Helal Cavalcante
Letícia Mel Moreira Borges De Oliveira
Mateus Henrique Dos Santos
Henrique José Rocha Xavier
Sergio Da Silva Mesquita

Categoria do Trabalho

1

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

Resumo

Atualmente, as pessoas têm dificuldades em saber sobre seus direitos como por exemplo: “Todo consumidor tem o direito de se arrepender da compra em sete dias e desfazer o negócio, sem ter que dar qualquer justificativa.” Código de Defesa do Consumidor <https://bit.ly/42uxZEL>

Pelo motivo acima, esse tema foi escolhido e esse trabalho tem como função apresentar e informar os problemas relacionados a compras via internet. É imprescindível, mencionar que, o consumidor tem direito a fazer um boletim de ocorrência abordando suas queixas. Dessa forma, é importante procurar saber sobre sites confiáveis para realizar as compras, onde é possível encontrar produtos de qualidade, com preço justo e garantia.