



## O APRENDIZADO DA ESTATÍSTICA POR MEIO DA PESQUISA: UMA EXPERIÊNCIA EDUCACIONAL NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

### Autor(res)

Olyver Tavares De Lemos Santos  
Matheus Abreu Ximenes  
Ruan Raony Lacerda Paeslamdim  
Omowale Martins Inocencio  
Letícia Damiana Souza Moura  
Leandro Almeida Santos

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

### Resumo

Atualmente, a grande quantidade de dados gerados pela população, principalmente nas redes sociais, requer a utilização de ferramentas estatísticas para tomadas de decisões, seja no campo da administração ou de outras ciências. Isto, vem exigindo dos profissionais o domínio de conhecimentos estatísticos para compreensão e para um posicionamento crítico. Diante desse quadro, o presente artigo apresenta uma experiência educacional voltada para o ensino e aprendizagem de Estatística no curso de Administração. Empreendida em uma turma da disciplina de Métodos quantitativos, que aferiu a Satisfação dos Clientes dos Serviços Prestados no Taguatinga Shopping em Brasília-DF.