7 E 8 JUNHO 2023



# O APRENDIZADO DA ESTATÍSTICA POR MEIO DA PESQUISA: UMA EXPERIÊNCIA EDUCACIONAL NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

### Autor(res)

Olyver Tavares De Lemos Santos Matheus Abreu Ximenes Omowale Martins Inocencio Ruan Raony Lacerda Paeslamdim Letícia Damiana Souza Moura Leandro Almeida Santos

## Categoria do Trabalho

1

#### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

#### Resumo

Atualmente, a grande quantidade de dados gerados pela população, principalmente nas redes sociais, requer a utilização de ferramentas estatísticas para tomadas de decisões, seja no campo da administração ou de outras ciências. Isto, vem exigindo dos profissionais o domínio de conhecimentos estatísticos para compreensão e para um posicionamento crítico. Diante desse quadro, o presente artigo apresenta uma experiência educacional voltada para o ensino e aprendizagem de Estatística no curso de Administração. Empreendida em uma turma da disciplina de Métodos quantitativos, que aferiu a Satisfação dos Clientes dos Serviços Prestados no Taguatinga Shopping em Brasília-DF.