



## Treinamento e Capacitação de Pessoas como ferramentas de progressão organizacional

### Autor(res)

Irlaine Cutrim Helal Cavalcante  
Ricardo Lopes Brandão

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE CAMPO GRANDE

### Resumo

O treinamento e capacitação voltados às pessoas inseridas numa organização, é uma das peças fundamentais no desenvolvimento de uma empresa. Ter em sua equipe, pessoas competentes e motivadas capazes de proporcionar ao cliente ou usuário um atendimento de melhor qualidade e conseqüentemente revertido em melhor produção, constitui-se fator de necessidade das Organizações. Complementando, o treinamento e a capacitação melhoram o desempenho do colaborador, contribui no aumento do conhecimento, e melhora o desempenho das pessoas ao exercer suas funções. Desse modo, o presente artigo tem como objetivo compreender a importância dos treinamentos e de programas de capacitação profissional para a progressão organizacional. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, desenvolvido a partir de materiais já elaborados e tornados públicos a respeito do tema em estudo, através de livros, dados disponíveis na internet, tais como: SciELO (Scientific Eletronic Library Online), artigos científicos, Google Acadêmico e sites eletrônicos publicados nos últimos onze anos, estando traduzido em português ou inglês, buscando dados que estavam relacionados ao tema abordado e aos objetivos pretendidos. Conclui-se que o programa de Treinamento e Capacitação é extremamente importante para o crescimento de um profissional dentro da empresa bem como a sua capacitação para executar suas tarefas, ou seja, quando o recurso humano é valorizado e treinado implicará em uma gestão de pessoas eficientes e competitivas trazendo resultado para empresa, onde unirá o investimento da empresa, com a iniciativa dos colaboradores.