

Gestão Participativa: como a boa comunicação entre líderes e colaboradores interfere nos resultados de uma empresa

Autor(res)

Ednilson Cortez Angelo
Rebecca Mendes Dos Santos

Categoria do Trabalho

3

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

As organizações compreendem em conjuntos de pessoas que se encontram organizadas em prol de um propósito ou em busca de um objetivo em comum. Hoje, com o propósito principal de alcançar metas gerais e pessoais, as organizações têm buscados meios para estabelecer um ambiente de trabalho funcional e saudável. Como as pessoas são os centros das organizações é comum que devido a diferentes posicionamentos e formas de pensar, conflitos possam surgir como resultado do próprio processo de relacionamento humano. Assim, o objetivo principal da pesquisa foi apresentar por meio de uma revisão de literatura a importância da gestão participativa para o estabelecimento de uma boa comunicação entre líderes e os colaboradores. Para isto foi feita uma revisão bibliográfica descritiva, exploratória e de abordagem qualitativa. Como resultado principal observou-se que por meio da gestão participativa a comunicação entre colaboradores e líderes melhora, e os benefícios estendem-se ao trato com os clientes. Assim, considera-se que por meio da gestão participativa é possível estabelecer uma boa comunicação entre colaboradores e líderes, fazendo com que os gestores deixem de ser vistos como chefes autoritários. Porém, mais pesquisas devem ser realizadas com o propósito de compreender de forma mais ampla o impacto da gestão participativa na comunicação empresarial.