

## **Gestão Participativa: como a boa comunicação entre líderes e colaboradores interfere nos resultados de uma empresa**

### **Autor(res)**

Ednilson Cortez Angelo  
Rebecca Mendes Dos Santos

### **Categoria do Trabalho**

TCC

### **Instituição**

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### **Resumo**

As organizações compreendem em conjuntos de pessoas que se encontram organizadas em prol de um propósito ou em busca de um objetivo em comum. Hoje, com o propósito principal de alcançar metas gerais e pessoais, as organizações têm buscados meios para estabelecer um ambiente de trabalho funcional e saudável. Como as pessoas são os centros das organizações é comum que devido a diferentes posicionamentos e formas de pensar, conflitos possam surgir como resultado do próprio processo de relacionamento humano. Assim, o objetivo principal da pesquisa foi apresentar por meio de uma revisão de literatura a importância da gestão participativa para o estabelecimento de uma boa comunicação entre líderes e os colaboradores. Para isto foi feita uma revisão bibliográfica descritiva, exploratória e de abordagem qualitativa. Como resultado principal observou-se que por meio da gestão participativa a comunicação entre colaboradores e líderes melhora, e os benefícios estendem-se ao trato com os clientes. Assim, considera-se que por meio da gestão participativa é possível estabelecer uma boa comunicação entre colaboradores e líderes, fazendo com que os gestores deixem de ser vistos como chefes autoritários. Porém, mais pesquisas devem ser realizadas com o propósito de compreender de forma mais ampla o impacto da gestão participativa na comunicação empresarial.