

## Atenção da enfermagem ao paciente na urgência e emergência

### Autor(res)

Rita De Cássia Pereira Manzo  
Bruna Freire Amorim Santos  
Gleyce Kelly Carvalho Batista  
Elma Dos Santos Ferreira  
Luana Neves Domingues

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### Resumo

Os serviços de urgência e emergência é de total fundamento na assistência em saúde, caracterizando pelo cenário focado na assistência e gerenciamento do cuidado na intenção de prestar um atendimento de alta qualidade em um ambiente desafiador com situações que exigem habilidade, controle e excelência. A humanização na urgência e emergência é fundamental, mas acaba sendo comprometida por diversos motivos como a alta demanda, e diversos outros fatores. Para ajudar no atendimento humanizado nesse setor, o Acolhimento com Classificação de Risco (ACR) é o principal dispositivo que trás a equidade na atenção aos pacientes. O enfermeiro é o principal agente na construção do atendimento humanizado e de excelência, o profissional deve ser bem preparado e precisa ser rápido e cauteloso. A Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) possui portas, das mais diversas complexidades, por onde o paciente pode ter acesso ao atendimento, para os pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico, possui necessidade de ser inicialmente rápido e preciso , exigindo um alto nível de coordenação entre os serviços. A tomada de decisão efetiva é um instrumento muito importante para definição da ordem dos atendimentos e excelência no cuidado, sejam administrativos, de planejamentos ou execução de cuidados.