

A Importância do Administrador De Empresas Para Mediar Conflitos Nas Organizações

Autor(res)

Ednilson Cortez Angelo
Vanessa Ribeiro Cardoso

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

O administrador de empresas tem uma função fundamental no gerenciamento eficiente de organizações, adaptando-se às mudanças na economia, tecnologia e cultura organizacional. A resolução de conflitos internos é um aspecto crítico dentro das empresas, demandando a presença de um administrador qualificado nessa área. Assim sendo, o presente artigo teve como objetivo demonstrar como que o administrador de empresas pode auxiliar na mediação de conflitos internos de uma organização. E para isso, foi utilizada como metodologia a de revisão de literatura, na qual compreendeu na análise de livros, artigos científicos e periódicos publicados nos últimos cinco anos sobre a temática. Foi verificado que a capacidade de comunicação efetiva, mediação, negociação e prevenção de conflitos é essencial para um administrador lidar com conflitos de forma construtiva. A presença de um administrador