

## O Papel do Líder na Gestão de Conflitos

### Autor(res)

Ednilson Cortez Angelo  
Juliana De Oliveira Souza

### Categoria do Trabalho

3

### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### Resumo

O elemento central desta pesquisa foi investigar como o líder dentro de um ambiente corporativo influencia e se torna o principal responsável na gestão de conflitos, impactando diretamente nos resultados da corporação, bem como apresentar os estilos de gestão e liderança mais habituais e os considerados segundo teóricos e especialistas da área mais adequados para os dias de hoje. Entretanto, o maior problema dentro das empresas, é a atuação do líder no processo de administração de conflitos organizacionais que surgem em diversos cenários. O estudo foi desenvolvido a partir de pesquisas bibliográficas em materiais impressos, revistas especializadas, livros e artigos científicos. O tema apesar de ser a muitos anos discutido ainda é muito atual. Haja vista as grandes transformações nas quais o mercado de trabalho vem passando, exigindo assim novas abordagens sobre o assunto, pois a medida que são transformados os ambientes corporativos, mudam as pessoas e consequentemente a forma de lidera-los. Assim apresenta-se como objetivo principal deste estudo investigar através de levantamento bibliográfico, a importância dos líderes na gestão de conflitos. E como objetivos secundários verificar a importância da comunicação assertiva na condução de uma equipe, identificar as características mais frequentes nos conflitos organizacionais e apurar as estratégias comunicacionais que o líder utiliza no trato dos conflitos organizacionais.