

## Satisfação de pacientes de um CAPSad com os profissionais da Enfermagem

### Autor(res)

Rodrigo Martins Pereira  
Wellington Goncalves Pereira  
Fernanda Santos Santana

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

### Resumo

A percepção do paciente sobre os cuidados do mesmo, e quais são as suas expectativas de cuidado ideal e sua percepção do que realmente ele era receber, como será o atendimento e sua qualidade de atendimento e sua qualidade de atendimento e também de assistência que ele irá receber do profissional de saúde e também avaliar os resultados e objetivos estabelecidos para este paciente. O CAPS (Centro de atenção psicossocial) álcool e drogas constituído atualmente, de acordo com o ministério da saúde, tem locais estratégicos para o atendimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso de dependência de drogas ou álcool, com princípio de atendimento em saúde.

Um importante estudo foi realizado com uma amostra de 50 usuários do regime semi intensivo no estado de São Paulo, os dados foram coletados em julho de 2008, os usuários foram abordados na sala de espera e os que aceitaram participar dessa pesquisa, foi entregue um questionário e eles responderam 5 perguntas relacionadas a percepção do usuário com relação ao atendimento prestado pelo enfermeiro.

O papel do enfermeiro é super importante no atendimento desses usuários , é aplicado em diversas modalidades de modo que acontece em grupos de oficinas, de atendimentos individuais entre outros, tem um importante papel na promoção da saúde diante de vários aspectos trabalhando na prevenção, reabilitação e na integração social do paciente. Algumas formas de contato com o profissional durante seu tratamento é utilizar: local de estudo, coleta e análise de dados para que aja resultados e sendo assim utilizando esse metodologia e informações eles conseguem resultados com o banco de dados, e com isso saberem quais formas estão tendo melhor resultado.

Com essa pesquisa, eles analisaram os resultados e teve como objetivo identificar a satisfação dos usuários com o atendimento prestado pelo enfermeiro, e a maioria dos usuários mostraram estar satisfeitos com o atendimento prestado pelo enfermeiro, porém teve alguns usuários que classificou que os enfermeiros não esclareceu suas dúvidas e necessidades e sentiram dificuldade no atendimento prestado pelo profissional. Agradecemos à FUNADESP (#68-1210/2022) pelo indispensável suporte.