

## Plantão psicológico: escuta ativa como início no processo de cuidado

### Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati  
Eduardo T G Franco  
Adalberto B.J Pedroso  
Victor Hugo Gomes Milagres

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

### Resumo

Esse trabalho teve como finalidade a escuta ativa e que foi realizada através de plantão psicológico praticado por estagiários estudantes do curso de graduação em Psicologia da Faculdade Anhanguera de Osasco, tendo sido realizado em uma escola pública do mesmo município. Os atendidos foram os alunos proponentes e a eles foi disponibilizado presencialmente apoio psicológico através de acolhimento que, após apresentarem suas queixas e através de técnicas inerentes e específicas que questionam e instigam a reflexão, ofereceu aconselhamentos coerentes e pertinentes que geraram entendimento acerca de seus relatos e alívio de suas angústias e sofrimentos. Os encontros foram positivos e com exposição de queixas diversas, com relatos ricos que permitiram inicialmente conhecer a base do atendimento psicoterapêutico e acessar as mais variadas angústias e demandas de adolescentes.