A IMPORTÂNCIA DO USO CORRETO DO TEMPO DE CICLO DE SERVIÇOS

Autor(res)

Marcelo Diniz Carvalho
Pedro Henrique Gilberti Da Paz

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

O tempo de ciclo de serviços tem papel fundamental na execução eficiente do processo produtivo, trazendo bons resultados, redução de custos e otimização do serviço. Uma boa execução depende de colaboradores preparados e instruídos, maquinário ferramentas e matéria-prima apropriados, além de investimentos em planejamentos, projetos e estratégias através de coletas de dados buscando a melhoria contínua do processo.
Quando esta ferramenta é utilizada de maneira correta evita a ociosidade da mão de obra, melhora a organização e desempenho do serviço conforme o programado e evitando perdas e reduzindo gastos desnecessários. Sua execução eficaz é um excelente aliado, mas se aplicado de maneira errada pode tornar-se um vilão.
Assim para conseguir êxito no processo e resultados satisfatórios o levantamento de dados, estrutura e mão de obra devem ser coerentes e suficientes para uma boa analise, onde parâmetros poderão ser utilizados para outros serviços.

Objetivo

O presente trabalho tem como objetivo de gerar conhecimento sobre o tema trazendo informações e ferramentas que podem auxiliar e gerar bons resultados quando utilizados no momento e de forma correta proporcionando melhorias e evolução na prática buscando sempre a melhoria contínua do desempenho na prestação de serviços.

Material e Métodos

Trata-se de uma pesquisa feita com uma revisão bibliográfica baseando dados fornecidos por sites de empresa, guia de processo e com o intuito de mostrar as vantagens da utilização correta das ferramentas tempo de ciclo de serviços, formas e procedimentos e dados considerados para a medição correta e formula para a medição. Além disso cita melhorias obtidas quando utilizado, possíveis dificuldades na execução, formas corretas de utilização resultados obtidos quando utilizado, benefícios ao se medir o tempo de ciclos de serviços e formas práticas de abordar problemas.

Resultados e Discussão

A partir da leitura dos diferentes momentos que constituem um ciclo de serviço é possível (re) pensar inúmeros aspectos da gestão de uma empresa, já que um ciclo constitui ferramenta de auxílio tanto para o planejamento como para o controle de um serviço. Por isso, é possível dizer que a concepção de um ciclo tem íntima relação

com a escolha do mercado alvo. Pois o entendimento das necessidades e expectativas do mercado é determinante para que uma organização crie valor e construa relacionamentos duradouros com seus clientes (KOTLER e ARMSTRONG, 2007).

Principais benefícios em medir-se os tempos de ciclo:

- Ter dados consistentes para estimar a conclusão do processo;
- Ter acesso constante à velocidade e à saúde de seu processo, alertando você em caso de problemas, na medida em que ocorram.

Uma maneira simples de medir o Tempo de Ciclo de itens produzidos em lotes é dividir a diferença entre os horários de início e fim do processo produtivo pelo número de unidades produzidas.

Conclusão

Baseando nos dados obtidos ficou claro que o uso correto a ferramenta tempo de Ciclo, quando utilizada de maneira correta é um forte aliado na melhoria e desperdícios de tempo além da redução de custos, porém há controvérsias pois devem ser levados em consideração uma série de fatores ambientais estruturais e fisiológicos, podendo gerar empecilhos no êxito em seu uso. Ficou evidente também que ao possuir organização, ferramentas, planejamento e processos corretos, ela traz bastante benefícios.

Referências

5 desperdiçadores de tempo que estão destruindo sua produtividade.
Disponível em:
https://blog.klist.app/5-desperdicadores-de-tempo-que-estao-destruindo-sua-produtividade/#:~:text=A%20desorganiza%C3%A7%C3%A3o%20e%20a%20falta,tent%C3%A1culos%20tamb%C3%A9m%20para%20o%20digital.

O Que é o Tempo de Ciclo.
Disponível em:
https://kanbantool.com/pt/guia-kanban/tempo-de-ciclo#:~:text=O%20tempo%20de%20ciclo%20%C3%A9,sua%20capacidade%20geral%20de%20produ%C3%A7%C3%A3o.

TEMPO DE CICLO: SAIBA COMO CALCULAR PASSO A PASSO.
Disponível em:
https://eprconsultoria.com.br/tempo-de-ciclo/#:~:text=Mas%20afinal%2C%20como%20exatamente%20se,m%C3%A9dio%20de%20produ%C3%A7%C3%A3o%20por%20pe%C3%A7a

SOUZA, Altamir da Silva; FERNANDES, Israel Nunes. OBSERVAÇÃO DE CICLOS DE SERVIÇOS COMO ANÁLISE DA QUALIDADE DE RESTAURANTES DE BUFFET POR QUILO. 2011. Disponível em: https://repositorio.furg.br/bitstream/handle/1/5368/enegep2011_TN_STO_136_867_18945.pdf?sequence=1&isAllowed=y Acesso em: 15 maio. 2023.