

Tecnologia aplicada à logística

Autor(res)

Denis Rafael De Souza Lima

Lucas Olajos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE VALINHOS

Resumo

As operações de logística dentro das indústria estão mudando e a tecnologia faz parte dessa inovação as mudanças estão ajudando aprimorar serviços de armazenamento e agilizar o transporte pelo território brasileiro.

inteligência artificial e algoritmo inteligentes são algumas das soluções aplicadas, tudo isso para ter uma logística mais rentável, eficiente e ágil

umas das áreas responsável por essa inovação é o e-commerce, no comercio eletrônico quanto maior agilidade para entregar o produto na casa do cliente melhor, e assim podendo até reduzir o valor do frete nas operações logística, dentro de centro de distribuição, podemos ver diversas maquinas que já foram implantadas e sistemas sendo implantados para saída e entrada de produtos

alguns exemplos são: Caminhões inteligentes existem veículos que já são equipados com sistemas que possibilitam a frenagem e câmbio automáticos, têm radares que detectam obstáculos e veículos no trajeto Transportation Management System (TMS) sistema de gerenciamento de transporte. Basicamente, é um software que trabalha de forma ampla e integrada para controlar e gerenciar informações inerentes à manutenção, suprimentos, fretes, tráfego, faturamento, custo, planejamento, entre outras funcionalidades.

Customer Relationship Management (CRM) Gestão de relacionamento com o cliente é o que esse software faz, colocando o cliente como centro dos processos e salvando informações relevantes sobre ele. Para isso, gerencia as interações que ocorrem entre ele e a empresa assim como outros sistemas e outras tecnologias.